

# POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)



**Rejane Guedes Pedroza**

Nutricionista

Mestre em Ciências Sociais

Apoiadora da PNH no RN.

# **QVT e PNH: Uma relação possível.**

## **OBJETIVO DA APRESENTAÇÃO:**

Evidenciar aspectos que aproximam os conceitos de QVT e os princípios e diretrizes da PNH

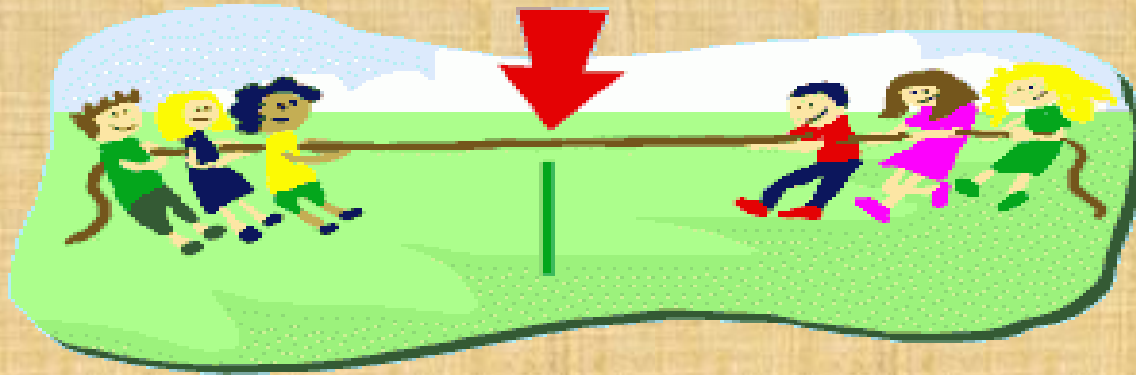
# Relações das consciências



# POLÍTICAS PÚBLICAS

Desafios, avanços, limitações.

O cenário passa por constantes transformações.



Lutas, embates, disputas, avanços, retrocessos,  
Interesses, poderes, resistências, protocolos,  
normas, inventividades.  
Forças instituídas e instituintes.

An iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is above the water surface, while the much larger, submerged part is below. The sky is blue with light clouds, and the water is a deep blue. The text 'INSTITUIDO' is written in dark blue on the visible part of the iceberg, and 'INSTITUINTE' is written in white on the submerged part.

**INSTITUIDO**

**INSTITUINTE**

O **SUS** é um modelo de atenção à saúde brasileira.

Desde sua criação pela Constituinte de 1988 **busca** o cumprimento de suas diretrizes básicas:

- **Universalidade**
- **Integralidade**
- **Equidade**
- **Descentralização**
- **Participação da Sociedade**

# O QUE É O HUMANIZASUS?



- Proposta de uma **nova relação** entre usuários, suas redes sociais , trabalhadores e gestores;
- Uma **aposta no trabalho coletivo** na direção de um SUS acolhedor, resolutivo e confortável;
- **Defesa da diversidade** do povo brasileiro;
- **Alteração dos modelos de atenção e de gestão** das práticas de saúde.
- **Movimento** que incentiva e apoia trocas solidárias e comprometidas com a dupla tarefa de produção de saúde e produção de sujeitos.



A **PNH** entende **Humanização** como a valorização dos diferentes sujeitos - usuários, trabalhadores e gestores - implicados no processo de produção de saúde.



# PRINCÍPIOS NORTEADORES DA PNH

- **Valorização** da dimensão subjetiva e social nas práticas de atenção e gestão no SUS;
- **Fortalecimento do trabalho em equipe**, fomentando a transversalidade e a grupalidade;
- **Apoio à construção de redes** comprometidas com a produção de saúde e com a produção de sujeitos;
- Construção de **autonomia e protagonismo** dos sujeitos e coletivos;
- **Co-responsabilidade** dos sujeitos nos processos de gestão e atenção;
- **Fortalecimento do controle social** com caráter participativo em todas as instâncias gestoras do SUS;
- Compromisso com a **democratização das relações de trabalho e valorização dos profissionais de saúde**, estimulando processos de **educação permanente**.

# DIRETRIZES : Orientações gerais da política

Método da **inclusão**\* no sentido do:

- Acolhimento
- Cogestão (trabalho em equipe)
- Valorização do trabalho e do trabalhador
- Clínica ampliada
- Defesa dos direitos dos usuários
- Fomento das grupalidades e redes sociais

\***Método da inclusão**; Inclui os diferentes atores e conflitos que atravessam a instituição (Gestores, usuários, trabalhadores, coletivos sociais )



## COMO TRABALHAMOS?

- Estimulando grupalidades para discussão e corresponsabilização pelo fortalecimento do SUS;
- Articulando modos de pensar, planejar e refletir sobre ações da saúde;
- Interconectando grupalidades e redes de apoiadores, incentivando o trabalho coletivo de modo participativo.

# CONCEITO REFERÊNCIA de QVT:

Qualidade de vida no trabalho (QVT) como uma

**forma de pensamento e ação** envolvendo pessoas, trabalho e organizações, onde se destacam aspectos importantes:

- a) Preocupação com o **bem-estar do trabalhador**
- b) **Eficácia organizacional**
- c) **Participação dos trabalhadores nas decisões e reflexões sobre os problemas do trabalho.**

# HUMANIZAÇÃO NOS PRIMÓRDIOS DO CONCEITO DE QVT

A qualidade de vida ganhou destaque nos anos 1960, sendo um dos seus principais autores Richard Walton que entendia que a QVT estava atrelada a **humanização** das organizações.

Tolfo e Piccinin (2001) afirmam que o termo qualidade de vida no trabalho envolve aspectos como motivação, satisfação, condições de trabalho, estilos de liderança, entre outros.

# RESUMO DAS APROXIMAÇÕES:

## QVT

1. Forma de pensamento e ação **envolvendo pessoas, trabalho e organizações**
2. A gestão da QVT deve incluir **processos educativos** que possibilitem o equilíbrio entre a autoafirmação individual e o bem-estar na instituição
3. Além dos aspectos relacionados aos estilos de vida inclui também práticas que promovam a **democracia institucional e desalienação no trabalho**, na perspectiva da promoção da saúde pessoal e ocupacional.
4. A QVT dialoga com noções, como **motivação, participação, satisfação, e também com saúde e segurança no trabalho**, envolvendo discussões sobre novas formas de organização do trabalho e a inclusão das **tecnologias comunicacionais**.
5. É preciso que aconteça concomitantemente o zelo institucional pelos aspectos da **ambiência digna**, na qual o trabalhador possa sentir-se confortável ao desenvolver suas atribuições laborais
6. Precisa de amplo **investimento em processos comunicacionais** que possibilitem compreensão sobre os processos de trabalho em vigor.
7. Incentiva **conversas presenciais** nas quais o 'olho no olho' e o gestual não verbal são expressão da vida e do trabalho.
8. Valoriza as **condições físicas (higiene e segurança), psicológicas e sociais do ambiente de trabalho**.

## PNH

1. Proposta de uma nova relação entre **usuários, suas redes sociais, trabalhadores e gestores**
2. Compromisso com a **democratização das relações de trabalho** e valorização dos profissionais de saúde, estimulando processos de **educação permanente**.
3. **Valorização e protagonismo dos diferentes sujeitos** implicados no processo de produção de saúde, a **co-responsabilidade** entre os sujeitos enquanto atores sociais, o estabelecimento de vínculos solidários, a participação coletiva no processo de gestão e a indissociabilidade entre atenção e gestão.
4. Incentivo ao **protagonismo dos sujeitos** individuais e coletivos
5. Valorização da gestão de pessoas considerando a perspectiva colaborativa, com respeito as **adequadas condições de trabalho**.
6. **Incremento das tecnologias da comunicação** e visibilidade das ações (redehumanizadas)
7. como modo de participação inclusiva de ideias, **Método da roda** opiniões, queixas.
8. Ambiência e **valorização da saúde do trabalhador**

## CONSIDERAÇÕES CONCLUSIVAS:

É preciso integrar as afinidades dessas 2 políticas (QVT - PNH) e outras tantas (Práticas integrativas, Saúde do Trabalhador, Educação Permanente etc.) que podem apoiar-se reciprocamente e produzir melhorias contínuas para indivíduos e coletivos nos espaços instituídos e instituintes.

**Um longo caminho começa sempre com um primeiro passo, mas só se sustenta com passos subsequentes.**

CONHEÇA AS PUBLICAÇÕES SOBRE A  
PNH NA **REDEHUMANIZASUS**

**[www.saude.gov.br/humanizausus](http://www.saude.gov.br/humanizausus)**

**<http://www.redehumanizausus.net/36080-area-da-pnh>**



## REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos humanos: o capital humano das organizações. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GOLDENBERG, P., MARSIGLIA, RMG and GOMES, MHA., orgs. O Clássico e o Novo: tendências, objetos e abordagens em ciências sociais e saúde [online]. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 2003. 444 p. ISBN 85-7541-025-3. Available from SciELO Books

MERHY, E, FRANCO. TB. Trabalho em Saúde. EPJV / FIOCRUZ. 2005. Disponível em: <http://www.eeaac.uff.br/professores/merhy/indexados-05.pdf>

PEDROZA, Rejane G. *Nutrição Social no Brasil:[mais ] uma estratégia Biopolítica?*. Dissertação PPGCS- UFRN, Natal, 2010, Disponível em [:http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetalheObraForm.do?select\\_action=&co\\_obra=180364](http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetalheObraForm.do?select_action=&co_obra=180364) , acesso em 25/10/12

MARIOTTI, Humberto & ZAUHY, Cristina. Acolhimento. *O pensar, o fazer, o viver*, Secretaria de saúde de São Paulo/Instituto Palas Athena, São Paulo ,2002

MERHY, E. E. *Em busca do tempo perdido: a micropolítica do trabalho vivo em saúde*. In: MERHY, E. E.; ONOCKO, R. (Orgs.). *Agir em saúde: um desafio para o público*. São Paulo: Hucitec, 1997. p. 71-112.

\_\_\_\_\_. *Saúde: a cartografia do trabalho vivo*. São Paulo: Hucitec, 2002.189p

**“Conheça todas as teorias,  
domine todas as técnicas, mas  
ao tocar uma alma humana seja  
apenas outra alma humana”**

C.G. Jung

**Agradecemos pela atenção**